

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Enero Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2018	Meta SLA's 2018
DALÍ		Servicios del Portal Dalí			
		Servicios de Administración de Valores MAV			
		Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo	99.94% ●	99.99% ●	99.60%
		Protocolo Financiero Indeval PFI			
		Enlace Financiero SPEI			
Servicios de Valor Agregado		Administración y Valuación de Reportos SAVAR			
		Préstamo de Valores Especializado Valpre E	99.96% ●	99.99% ●	99.85%
		Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV			
Cierre Diario	Liquidación Fin de Día	Indeval	100.00% ●	100.00% ●	95.00%
		Externos	57.93% ●	96.49% ●	95.00%
	Cierre Definitivo	Indeval	97.61% ●	99.80% ●	95.00%
		Externos	73.71% ●	97.81% ●	95.00%