

▶ NIVELES DE SERVICIO - SLAs

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Febrero Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2017	Meta SLA's 2017
DALÍ		Servicios del Portal Dalí	100.00% ●	100.00% ●	99.60%
		Servicios de Administración de Valores MAV			
		Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo			
		Protocolo Financiero Indeval PFI			
		Enlace Financiero SPEI			
Servicios de Valor Agregado		Administración y Valuación de Reportos SAVAR	100.00% ●	100.00% ●	99.85%
		Préstamo de Valores Especializado Valpre E			
		Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV			
Cierre Diario	Liquidación Fin de Día	Indeval	100.00% ●	100.00% ●	95.00%
		Externos	62.86% ●	96.35% ●	95.00%
	Cierre Definitivo	Indeval	100.00% ●	100.00% ●	95.00%
		Externos	74.29% ●	97.86% ●	95.00%