

▶ NIVELES DE SERVICIO - SLAs

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Marzo Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2017	Meta SLA's 2017
DALÍ		Servicios del Portal Dalí			
		Servicios de Administración de Valores MAV			
		Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo	99.28% ●	99.94% ●	99.60%
		Protocolo Financiero Indeval PFI			
		Enlace Financiero SPEI			
Servicios de Valor Agregado		Administración y Valuación de Reportos SAVAR			
		Préstamo de Valores Especializado Valpre E	100.00% ●	100.00% ●	99.85%
		Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV			
Cierre Diario	Liquidación Fin de Día	Indeval	100.00% ●	100.00% ●	95.00%
		Externos	86.67% ●	95.24% ●	95.00%
	Cierre Definitivo	Indeval	46.19% ●	95.52% ●	95.00%
		Externos	79.05% ●	96.11% ●	95.00%