

▶ NIVELES DE SERVICIO - SLAs

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Agosto Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2017	Meta SLA's 2017
DALÍ	Servicios del Portal Dalí		100.00% ●	99.93% ●	99.60%
	Servicios de Administración de Valores MAV				
	Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo				
	Protocolo Financiero Indeval PFI				
	Enlace Financiero SPEI				
Servicios de Valor Agregado	Administración y Valuación de Reportos SAVAR		100.00% ●	99.99% ●	99.85%
	Préstamo de Valores Especializado Valpre E				
	Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV				
Cierre Diario	Liquidación Fin de Día	Indeval	100.00% ●	100.00% ●	95.00%
		Externos	93.33% ●	90.32% ●	95.00%
	Cierre Definitivo	Indeval	94.29% ●	85.75% ●	95.00%
		Externos	97.14% ●	95.32% ●	95.00%