

▶ NIVELES DE SERVICIO - SLAs

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Septiembre Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2017	Meta SLA's 2017
DALÍ		Servicios del Portal Dalí			
		Servicios de Administración de Valores MAV			
		Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo	100.00% ●	99.93% ●	99.60%
		Protocolo Financiero Indeval PFI			
		Enlace Financiero SPEI			
Servicios de Valor Agregado		Administración y Valuación de Reportos SAVAR			
		Préstamo de Valores Especializado Valpre E	100.00% ●	99.99% ●	99.85%
		Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV			
Cierre Diario	Liquidación Fin de Día	Indeval	100.00% ●	100.00% ●	95.00%
		Externos	73.33% ●	88.10% ●	95.00%
	Cierre Definitivo	Indeval	80.95% ●	84.17% ●	95.00%
		Externos	95.24% ●	94.92% ●	95.00%