

### ▶ NIVELES DE SERVICIO - SLAs

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Octubre Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2017	Meta SLA's 2017
<b>DALÍ</b>		Servicios del Portal Dalí			
		Servicios de Administración de Valores MAV			
		Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo	99.58% ●	99.90% ●	99.60%
		Protocolo Financiero Indeval PFI			
		Enlace Financiero SPEI			
<b>Servicios de Valor Agregado</b>		Administración y Valuación de Reportos SAVAR			
		Préstamo de Valores Especializado Valpre E	99.95% ●	99.99% ●	99.85%
		Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV			
<b>Cierre Diario</b>	Liquidación Fin de Día	Indeval	100.00% ●	100.00% ●	95.00%
		Externos	90.95% ●	87.34% ●	95.00%
	Cierre Definitivo	Indeval	88.10% ●	83.17% ●	95.00%
		Externos	91.43% ●	94.21% ●	95.00%