

### ▶ NIVELES DE SERVICIO - SLAs

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Enero Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2017	Meta SLA's 2017
<b>DALÍ</b>	Servicios del Portal Dalí		<b>100.00%</b> ●	<b>100.00%</b> ●	<b>99.60%</b>
	Servicios de Administración de Valores MAV				
	Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo				
	Protocolo Financiero Indeval PFI				
	Enlace Financiero SPEI				
<b>Servicios de Valor Agregado</b>	Administración y Valuación de Reportos SAVAR		<b>100.00%</b> ●	<b>100.00%</b> ●	<b>99.85%</b>
	Préstamo de Valores Especializado Valpre E				
	Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV				
<b>Cierre Diario</b>	Liquidación Fin de Día	Indeval	<b>100.00%</b> ●	<b>100.00%</b> ●	<b>95.00%</b>
		Externos	<b>93.33%</b> ●	<b>99.44%</b> ●	<b>95.00%</b>
	Cierre Definitivo	Indeval	<b>100.00%</b> ●	<b>100.00%</b> ●	<b>95.00%</b>
		Externos	<b>100.00%</b> ●	<b>100.00%</b> ●	<b>95.00%</b>